



**FEATHER RIVER DOOR COMPANY**  
En representación de Trinity Glass International, Inc.  
**Garantía limitada de por vida para  
puertas de fibra de vidrio**



### **Cobertura de la garantía**

Las puertas de fibra de vidrio Premium de Feather River Door Company en representación de Trinity Glass International, Inc. (de aquí en adelante, Trinity) están cubiertas conforme a la presente garantía limitada de por vida, a fin de estar libres de defectos en cuanto al material y mano de obra que haría al producto inadecuado para el uso diseñado, sujeto a las condiciones y restricciones contenidas en la presente. Esta garantía limitada de por vida se extiende solamente al propietario original (Cliente) de la puerta, instalada en una residencia ocupada por el propietario dentro de EE.UU. continental, y es intransferible.

### **Recursos exclusivos**

Una vez recibido un reclamo válido, Trinity tendrá la opción ya sea de reparar el producto o proporcionar un producto de reemplazo de forma y diseño similar. Además, en lugar de la reparación o reemplazo, Trinity se reserva el derecho de reembolsar el precio de compra del Cliente (no el precio de reemplazo). Este será un recurso solo y exclusivo del Cliente, y en ningún caso Trinity será responsable del embarque, mano de obra, gastos de acabado, retiro del producto original, instalación del producto de reemplazo u otros incidentales y/o consecuentes cargos, costos, gastos o reclamos incurridos por el Cliente.

### **Puerta Estándar, Vidrio, Componentes de Madera y Acabados**

Las puertas de fibra de vidrio de la Serie Estándar de Trinity tienen una garantía de 25 años desde la fecha de compra; los componentes decorativos de madera y vidrio cuentan con una garantía anti-deficiencias en términos de material y de fabricación de 10 años desde la fecha de compra, en cumplimiento de todos los cuidados preventivos recomendados (que incluyen pero no se limitan a recomendaciones de tintura y/o pintura adecuadas). Las deficiencias en material y mano de obra sobre el acabado de los productos preacabados y pre-pintados de Trinity tienen una garantía de 2 años.

### **Excepciones de la cobertura**

Las siguientes excepciones no están cubiertas y por el contrario no serán consideradas como defectos del material o mano de obra según se aplica a esta garantía limitada: todo daño o decoloración ocasionada por no pintar/dar un acabado liso o no terminar las puertas de fibra de vidrio dentro de los 6 meses de la instalación, todo daño ocasionado por el Cliente que incluye entre otros, damos ocasionados durante la instalación de la puerta, sustitución de partes y componentes de Trinity, o cualquier acción realizada a la puerta que no cumpla con las instrucciones y recomendaciones de Trinity, decoloración o irregularidad en el vidrio que no sea visible a más de seis pies, vidrios rotos y cualquier daño ocasionado por una instalación no adecuada y/o ventilación de una puerta para tormentas. Esta garantía aplicará sólo a puertas instaladas en residencias particulares dentro de los EE.UU. mientras resida el primer usuario final y no será transferible.

### **Procedimiento de Reclamo de Garantía:**

En el caso de un defecto cubierto conforme a la presente garantía, el Cliente deberá cumplir con los siguientes procedimientos de reclamo:

1. Se debe presentar a Trinity un reclamo de garantía escrito.
2. El reclamo escrito del Cliente debe incluir la siguiente información:
  - a. Naturaleza o descripción adecuada del (de los) defecto(s).
  - b. Identificación del producto incluido tamaño, diseño, tipo y número del producto (si está disponible).
  - c. Fecha de compra.
  - d. Prueba de compra.
3. A solicitud de Trinity, el Cliente debe permitir a Trinity (o su representante) inspeccionar la puerta con defectos por la que se hizo el reclamo. Trinity tendrá 30 días desde la recepción del reclamo escrito del Cliente para ejecutar esta opción de inspección.

Trinity no sostiene ninguna otra garantía, incluyendo garantía de comercialización o aptitud para un fin en particular, con respecto al producto o reemplazo salvo en la medida en que lo establece la presente. La invalidación de una o más normas de esta garantía limitada de ninguna manera afectará alguna de las normas de esta garantía limitada que permanecen en efecto y vigencia. Toda y cualquier acción legal para todo y cualquier incumplimiento de la presente garantía será iniciado y llevado a cabo en cualquier tribunal de jurisdicción competente en el Condado de Pierce, Estado de Washington. Trinity se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de esta garantía sin aviso previo. Envíe todas las preguntas acerca de la presente garantía al: 800-375-8120.