



## Garantía Limitada de por Vida

Para Compras Realizadas a Partir del 1 de Agosto, 2018



Los sistemas de puertas entrada y puertas de patio de fibra de vidrio de Feather River Doors de Trinity Glass International, Inc. (en adelante Trinity) están garantizados contra defectos de materiales y mano de obra que podrían hacer que la puerta no sea apta para su uso en condiciones normales, sujeto a las condiciones y restricciones contenidas aquí. Esta garantía se extiende solo al comprador original / primer usuario final (en adelante, Cliente) a partir de la fecha de compra y se extiende a los siguientes períodos:

Garantía Limitada de por Vida en todas las planchas de las puertas y planchas laterales

Garantía Limitada de por Vida en jambas de PVC, molduras y parteluces

Garantía Limitada de por Vida en marcos de cristales laterales (vidrio)

10 Años de Garantía Limitada en vidrios aislados contra fallas de sellado de 5 años Garantía Limitada en acabado de fábrica (pintura y tinte)

Garantía Limitada de 2 Años para todos los productos de madera (es decir, jambas, molduras, parteluces) y todos los demás componentes no especificados en esta garantía

Las siguientes son excepciones que pueden anular la garantía o no se consideran defectos de material o mano de obra:

1. Daños causados por el incumplimiento de las instrucciones y recomendaciones de instalación, acabado y mantenimiento de Trinity.
2. Daños causados por un almacenamiento y manejo incorrectos, abuso, uso anormal e irrazonable por parte del Cliente o terceros ajenos al control de Trinity, para incluir, entre otros, los daños causados durante el envío, manejo, instalación, reemplazo de piezas o componentes genuinos de Trinity, reparaciones no autorizadas, o cualquier acto(s) realizado(s) a los productos que no cumplan con las instrucciones y recomendaciones de Trinity.
3. Daños causados por condiciones naturales severas, que incluyen, entre otros, la exposición considerable al sol, salpicaduras de sal, rayos, tormentas de viento, terremotos, actos de Dios y otras condiciones ambientales severas que incluyen, entre otros, productos químicos o disolventes fuertes, como ladrillos ácidos lavados o lixiviación de estuco.
4. Vidrios rotos o astillados, desgaste normal de los componentes, mantenimiento inadecuado, limpieza inadecuada, calafateo inadecuado y daños causados por mascotas o animales salvajes.
5. Pandeo no superior a 1/4 de pulgada en el plano de la puerta. Esto se determinará colocando un borde recto en la superficie pandeada de la puerta y midiendo el punto de máxima distancia entre la parte inferior del borde recto y la superficie de la puerta, teniendo en cuenta los paneles y las hendiduras de esmaltado.
6. En el caso de productos sin acabar, no se pueden terminar adecuadamente todas las superficies de las puertas/cristales laterales/travesaños y/o los materiales de la jamba dentro de las 2 semanas posteriores a la instalación o 6 meses a partir de la fecha de compra, lo que ocurra primero.
7. Las variaciones naturales en el color o la textura de cualquier superficie de veta de madera no se considerarán un defecto. Cuando se expone a la luz solar directa durante largos períodos de tiempo, puede producirse decoloración, pero esto estará dentro de las tolerancias aceptadas contenidas dentro de las 5 unidades Delta E, calculadas de acuerdo con la norma ASTM E 308, ASTM E 805 y ASTM D 2244, vigentes en la fecha en que se fabrica el producto. El desvanecimiento no uniforme y/o los cambios de color son eventos naturales si las superficies exteriores de los productos no están expuestas por igual al sol y otras condiciones ambientales.
8. Las condiciones naturales creadas durante el proceso de fabricación utilizado en la fabricación de paneles de vidrio decorativos, como burbujas, rayas y remolinos en el vidrio decorativo, no se deben considerar como un defecto. La irregularidad en el vidrio que no es visible desde más de seis pies no se considerará un defecto.
9. Cualquier daño causado por la instalación incorrecta de una contrapuerta o la instalación de una contrapuerta de vidrio sin ventilación, anulará esta garantía.
10. Esta garantía aplica solo a las puertas instaladas en viviendas residenciales ocupadas por el propietario dentro de los EE.UU., durante la propiedad del cliente, y no es transferible.
11. Los componentes reparados o reemplazados están garantizados en los mismos términos y solo por el resto del período de garantía original. El color y la combinación de grano no están garantizados. Trinity se reserva el derecho de interrumpir o cambiar productos o componentes. Si un producto o componente no está disponible, Trinity puede seleccionar y proporcionar un producto o componente similar de igual calidad y precio.

Procedimientos de Reclamo de Garantía:

En el caso de un defecto cubierto por esta garantía, el Cliente deberá cumplir con los siguientes procedimientos de reclamación:

1. El reclamo por escrito de la garantía se presentará a Trinity.
2. El reclamo por escrito del cliente debe incluir la siguiente información:
  - Naturaleza o descripción adecuada del/de los defecto(s).
  - Identificación del producto, incluyendo tamaño, diseño, tipo y número de producto (si está disponible).
  - Fecha de compra.
  - Comprobante de compra.
3. A solicitud de Trinity, el Cliente debe permitir que Trinity (o su representante) inspeccione el sistema de puerta defectuoso reclamado y proporcione fotografías del producto defectuoso. Trinity tendrá 30 días a partir de la recepción de la reclamación escrita del Cliente para ejercer esta opción para inspeccionar.

Al recibir una reclamación válida, Trinity tendrá la opción de reparar el producto o proporcionar un producto de reemplazo del mismo tipo y diseño. Además, en lugar de la reparación o el reemplazo, Trinity se reserva el derecho de reembolsar el precio de compra del Cliente (no el precio de reemplazo). **ESTE SERÁ EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DEL CLIENTE, Y EN NINGÚN CASO TRINITY SERÁ RESPONSABLE DE LA MANO DE OBRA, ENVÍO, GASTOS DE ACABADO, ELIMINACIÓN DEL PRODUCTO, LA INSTALACIÓN DEL PRODUCTO DE REEMPLAZO, O DE OTRO CARGO INCIDENTAL Y/O CARGO INCURRIDO POR EL CLIENTE.**

Si Trinity decide reembolsar el precio de compra, esta garantía se prorrateará a partir de la fecha de compra de la siguiente manera: 0-5 años, 100% del precio de compra original; 6-10 años, prorrateado al 75% del precio de compra original; y 11 años y más, 50% del precio de compra original.

Trinity no otorga ninguna otra garantía, incluida una garantía de comercialización o adecuación para un propósito en particular, con respecto al producto o reemplazo, excepto en la medida que se estipula en este documento. La invalidación de una o más de las disposiciones de esta garantía limitada no afectará en modo alguno a ninguna de las disposiciones de esta garantía limitada que permanezcan en pleno vigor y efecto. Todas y cada una de las acciones legales por cualquier incumplimiento de esta garantía se iniciarán y mantendrán en cualquier tribunal de jurisdicción competente del Condado de King, Estado de Washington. Trinity se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de esta garantía sin previo aviso.

Por favor, dirija todas las preguntas sobre esta garantía a: [info@featherriverdoors.com](mailto:info@featherriverdoors.com) o llame al 888-533-2843.