



FEATHER RIVER DOOR COMPANY
En representación de Trinity Glass International, Inc.
Garantía limitada de cinco años para puertas interiores



Cobertura de la garantía

Las puertas interiores de Feather River Door Company en representación de Trinity Glass International, Inc. (de aquí en adelante, Trinity) están cubiertas conforme a la presente garantía limitada de cinco años (un año en marcos de puertas), a fin de estar libres de defectos en cuanto al material y mano de obra que haría al producto inadecuado para el uso diseñado, sujeto a las condiciones y restricciones contenidas en la presente. Esta garantía se extiende solamente al propietario original (Cliente) de la puerta, instalada en el interior de una residencia ocupada por el propietario dentro de EE.UU. continental, y es intransferible.

Recursos exclusivos

Una vez recibido un reclamo válido, Trinity tendrá la opción ya sea de reparar el producto o proporcionar un producto de reemplazo de forma y diseño similar. En cualquier caso, ningún recurso excederá el precio de compra de la puerta del Cliente. Si se repara o se cambia el producto, la garantía limitada en el producto de reemplazo tendrá una duración solamente por el tiempo restante del periodo de garantía del producto original. La obligación de Trinity conforme a esta garantía se limita ya sea a la reparación o al cambio y Trinity en ningún caso será responsable del embarque, mano de obra, retiro del producto original, instalación del producto, gastos u otros cargos, costos o reclamos incurridos por el Cliente.

Exclusiones de la cobertura

Las siguientes excepciones no están cubiertas conforme a esta garantía limitada: 1) ruptura de vidrios 2) daños que surjan del embarque o transporte, 3) defectos y daños debido a un inadecuado manejo, instalación, limpieza, mantenimiento, desgaste normal, contracción de la madera, acabado, mal uso, abuso o circunstancias que estén más allá del control de Trinity, 4) producto instalado como una puerta exterior, 5) daño provocado por no cumplir con la instalación/terminación recomendada por Trinity dentro de los 30 días de la compra, 6) mano de obra, embarque y otro cargo incidental incurrido o reclamado por el Cliente, 7) doblez o falta de alineación en el marco o jamba en el que se coloca la puerta (si no la coloca Trinity), 8) curva de 3'6" de ancho por 7' de alto, o una puerta más pequeña, que no exceda ¼ de pulgada en el plano de la puerta misma (el ancho y/o alto de la puerta no está cubierto por curvaturas), 9) variaciones naturales en el color o textura de la puerta, 10) puertas cuya estructura básica se haya alterado, y 11) Envejecimiento natural del engarce.

Exención de Responsabilidad de la Garantía

Trinity no sostiene ninguna otra garantía, incluyendo garantía de comercialización o aptitud para un fin en particular, con respecto al producto o reemplazo salvo en la medida en que lo establece la presente. La invalidación de una o más normas de esta garantía limitada de ninguna manera afectará alguna de las normas de esta garantía limitada que permanecen en efecto y vigencia. Toda y cualquier acción legal para todo y cualquier incumplimiento de la presente garantía será iniciado y llevado a cabo en cualquier tribunal de jurisdicción competente en el Condado de Pierce, Estado de Washington. Trinity se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de esta garantía sin aviso previo.

Procedimiento de Reclamo de Garantía:

En el caso de un defecto cubierto conforme a la presente garantía, el Cliente deberá cumplir con los siguientes procedimientos de reclamo:

1. Se debe presentar a Trinity un reclamo de garantía escrito con sello postal antes del vencimiento del periodo de garantía de cinco años.
2. El Cliente debe proporcionar, en el reclamo escrito a Trinity, la siguiente información:
 - a. Naturaleza o descripción adecuada del (de los) defecto(s).
 - b. Identificación del producto incluido tamaño, diseño, tipo y número del producto (si está disponible).
 - c. Fecha de compra del cliente.
3. A solicitud de Trinity, el Cliente debe permitir a Trinity (o su representante) inspeccionar la puerta con defectos por la que se hizo el reclamo.

Trinity no sostiene ninguna otra garantía, incluyendo garantía de comercialización o aptitud para un fin en particular, con respecto al producto o reemplazo salvo en la medida en que lo establece la presente. La invalidación de una o más normas de esta garantía limitada de ninguna manera afectará alguna de las normas de esta garantía limitada que permanecen en efecto y vigencia. Toda y cualquier acción legal para todo y cualquier incumplimiento de la presente garantía será iniciado y llevado a cabo en cualquier tribunal de jurisdicción competente en el Condado de Pierce, Estado de Washington. Trinity se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de esta garantía sin aviso previo. Envíe todas las preguntas acerca de la presente garantía al: 800-375-8120.